



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Autopercepción y desempeño laboral en trabajadores no  
asistenciales del hospital Hermilio Valdizan, periodo 2016**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTOR:**

**Br. Javier Antonio Zegarra Girón**

**ASESORA:**

**Mgtr. Sonia Lidia Romero Vela**

**SECCIÓN**

**Gestión Pública**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**Administración del Talento Humano**

**PERÚ – 2016**

---

Dra. Luzmila Garro Aburto

**Presidente**

---

Magtr. Carlos De La Cruz

**Secretario**

---

Mgtr. Sonia Lidia Romero Vela  
Vocal

**Dedicatoria**

Con sincero amor a mis padres, esposa e hijos  
por el apoyo y comprensión que me brindan  
constantemente.

## **Agradecimiento**

En primer lugar a Dios Todopoderoso por permitir alcanzar mi meta, y brindar luz en el camino; a la Mag. Sonia Romero Vela, por su asesoría a lo largo de la tesis, por compartir su conocimiento y brindarnos su apoyo incondicional; a los docentes de las diferentes especialidades de la maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo; por su valiosa enseñanza, colaboración y permanente orientación durante nuestro estudio en Maestría.

## **Declaratoria de autenticidad**

Yo, Javier Antonio Zegarra Girón, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI 08631662 con la tesis titulada: “Autopercepción de roles y desempeño laboral del personal no asistencial del hospital Hermilio Valdizan, periodo 2016”.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 12 de mayo de 2016.

-----

Javier Antonio Zegarra Girón

DNI 08631662

## **Presentación**

Señores Miembros del Jurado Evaluador, de conformidad con los lineamientos técnicos establecidos en el reglamento de grados y títulos de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, presentamos el presente trabajo de investigación: Autopercepción de roles y desempeño laboral del personal no asistencial del hospital Hermilio Valdizan, periodo 2016. El mismo que ha sido realizado para obtener el Grado de Magister en Ciencias Empresariales con Mención en Gestión Pública.

La presente investigación tuvo como objetivo: determinar la relación significativa entre la Autopercepción de roles y desempeño laboral del personal no asistencial del hospital Hermilio Valdizan, periodo 2016. En el trabajo mencionado describimos ocho capítulos, en los cuales se encuentran: La introducción, el marco metodológico, los resultados, la discusión. Finalizando con las conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y apéndice.

Por lo expuesto señores miembros del jurado, recibimos con beneplácito vuestros aportes y sugerencias, a la vez deseamos sirva de aporte a quién desea continuar un estudio de esta naturaleza.

Atentamente,

El autor

## **Lista de contenido**

	Página
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Presentación	vi
Lista de contenido	vii
Resumen	xii
Abstract	xiii

## **I. INTRODUCCIÓN**

1.1 Antecedentes	14
1.2 Fundamentación científica, técnica o humanística	21
1.3 Justificación	49
1.4 Problema	51
1.5 Hipótesis	52
1.6 Objetivos	53

## **II. MARCO METODOLÓGICO**

2.1 Variables	55
2.2 Operacionalización de variables	55

2.3	Metodología	56
2.4	Tipos de estudio	57
2.5	Diseño	58
2.6	Población, muestra y muestreo	58
2.7	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	60
2.8	Métodos de análisis de datos	65
 <b>III. RESULTADOS</b>		 67
 3,1 Descripción de variables		 68
3.2 Contrastación de hipótesis		71
<b>IV. DISCUSIÓN</b>		78
<b>V. CONCLUSIONES</b>		83
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>		85
<b>VII. REFERENCIAS</b>		87
<b>APÉNDICES</b>		95
Matriz de consistencia		
Constancia emitida por la institución que acredite la realización del estudio in situ		
Matriz de datos		
Instrumento		



## Lista de tablas

	<b>Página</b>
Tabla 1 <i>Operacionalización: variable autopercepción de roles.</i>	55
Tabla 2 <i>Operacionalización: variable desempeño laboral</i>	56
Tabla 3 <i>Población de los trabajadores administrativos del Hospital Hermilio Valdizan, 2016.</i>	59
Tabla 4 <i>Análisis de consistencia interna de las variables autopercepción de roles y desempeño laboral en los trabajadores administrativos</i>	63
Tabla 5 <i>Validación de instrumento por juicio de expertos: variables autopercepción de roles y desempeño laboral en los trabajadores administrativos</i>	63
Tabla 6 <i>Análisis de ítems-test entre la variable variables autopercepción de roles y desempeño laboral en los trabajadores administrativos</i>	64
Tabla 7 <i>Nivel de autopercepción de roles en trabajadores administrativos del hospital Hermilio Valdizan 2016.</i>	68
Tabla 8 <i>Nivel de desempeño laboral en trabajadores administrativos del hospital Hermilio Valdizan 2016.</i>	69
Tabla 9 <i>Tabla cruzada entre nivel de autopercepción de roles y desempeño laboral en trabajadores administrativos del hospital Hermilio Valdizan 2016.</i>	70
Tabla 10 <i>Correlación entre autopercepción de roles y desempeño laboral en trabajadores y administrativos del hospital Hermilio Valdizan, 2016.</i>	72
Tabla 11 <i>Correlación entre dimensión mental y desempeño laboral en trabajadores y administrativos del hospital Hermilio Valdizan, 2016.</i>	73
Tabla 12 <i>Correlación entre dimensión sociales y desempeño laboral en trabajador administrativos del hospital Hermilio Valdizan, 2016.</i>	
Tabla 13 <i>Correlación entre dimensión de acción y desempeño laboral en trabajadores y administrativos del hospital Hermilio Valdizan, 2016.</i>	76

## Lista de figuras

	<b>Página</b>
<i>Figura 1</i> Nivel de autopercepción de roles en trabajadores administrativos del hospital Hermilio Valdizan 2016.	68
<i>Figura 2</i> Nivel de desempeño laboral en trabajadores administrativos del hospital Hermilio Valdizan 2016..	69
<i>Figura 3</i> Barras entre nivel de autopercepción de roles y desempeño laboral en trabajadores administrativos del hospital Hermilio Valdizan 2016.	71

## Resumen

El objetivo del presente trabajo de investigación es determinar la relación entre las variables autopercepción de roles y desempeño laboral del personal no asistencial del hospital Hermilio Valdizan, periodo 2016.

El tipo de investigación es básico, de diseño no experimental, descriptivo correlacional de corte transversal. La población para el periodo 2016: 135 trabajadores no asistenciales de ambos sexos; muestra seleccionada 135 y muestra final por defecto de proceso: 126 trabajadores, muestra censal. Técnica: encuesta. Instrumentos: cuestionario de autopercepción de roles y desempeño laboral en los trabajadores administrativos. Con la información recogida se obtuvo la validez de constructo y confiabilidad de instrumento a través del alfa de Cronbach. Para el procesamiento de datos se utilizó el paquete estadístico SPSS, versión 23. Para la prueba de hipótesis se eligió la prueba no paramétrica Rho de Spearman, para relacionar dos variables cualitativas categóricas y su asociación con un nivel de significancia de 0.05

Entre los principales resultados se determinó existe una correlación directa y fuerte entre la autopercepción de roles y el desempeño laboral en los trabajadores no asistenciales del hospital Hermilio Valdizan.  $p=0,00$ .  $P<0,05$ . Así como, en todas las demás dimensiones.

Palabras clave: autopercepción de roles y desempeño laboral en los trabajadores no asistenciales.

### **Abstract**

The objective of the present research is to determine the relationship between variables self-perception of roles and job performance of hospital Hermilio Valdizán, 2016 period not healthcare personnel.

The type of research is basic, not experimental, descriptive correlational design of cross-section. The population for the period 2016: 135 not healthcare personnel of both sexes; shows selected 140 and final sample default process: 126 workers, Census sample. Technique: survey. Instruments: questionnaire of self-perception of roles and job performance in administrative workers. With the collected information was obtained the validity of construct and reliability of the instrument through the alpha of Cronbach. The statistical package SPSS, version 23 was used for data processing. The non-parametric test, Spearman's Rho, to relate two categorical qualitative variables and its association with a significance level of 0.05 was chosen for hypothesis testing

Among the main results were determined there is strong and direct correlation between the self-perception of roles and job performance in not healthcare workers of the Hermilio Valdizán hospital.  $p = 0.00$ .  $P < 0,05$ . As well as in all other dimensions.

Key words: self-perception of roles and job performance in not healthcare workers.